

# All Interiör

## Köp- och leveransvillkor

### - Priser

Samtliga priser på Allinterior.se är angivna i svenska kronor inkl moms. Vid eventuella prisändringar i butiken gäller det pris som är aktuellt vid kundens beställning.  
Vi har ingen minsta beställningssumma, alla beställningar är välkomna.

### - Information

För att handla på Allinterior.se krävs att du är 18 år, eller har målsmans godkännande för att få handla. Beställning som görs i annan persons namn utan dennes medgivande, eller på annat sätt som medför att vi lider ekonomisk eller annan skada polisanmäles. Vi försöker att förmedla så rättvisa och informativa bilder av våra produkter som det bara är möjligt, men vi förbehåller oss för tryckfel, fel i information, samt fel i specifikation, på samtliga i vårt sortiment förekommande produkter och tjänster. All bildinformation på våra sidor skall ses som illustrationer, vi kan ej heller garantera att bild återger varans exakta utseende.

## LEVERANSVILLKOR

### - Frakt

Inom Sverige:

På beställningar under 499kr tar vi en fraktagift på 49kr.

Alla beställningar över 499kr levereras fraktfritt förutom skrymmande möbelordrar som då kostar 199kr i frakt.

När din order är skickad får du ett mail med sändningsnummer så att du kan spåra din order.

Vid outlösta försändelser debiterar vi kunden 250 kronor oavsett beställningssumma. Detta för våra expeditions- och fraktkostnader. Upptäcker du att försändelsen är skadad vid mottagandet meddelas detta till posten eller utlämningsstället, kontakta även oss på Allinterior.se

\*Vid beställningar av skrymmande möbler tillkommer alltid en fraktkostnad på 199kr.

Varorna skickas med DHL Home Delivery och levereras på avtalad tid hem till dig. Varorna lämnas utanför din dörr alternativt vid tomtgränsen efter att du har kvitterat sändningen.

Kontrollera alltid varorna efter synliga skador på emballage eller varan. Vid skador ska detta noteras på fraktsedeln innan du skriver på sedeln.

Dhl kontaktar dig på telefon för att boka en passande tid för leverans. Om du får förhinder och inte kan ta emot varan måste detta meddelas till DHL så fort som möjligt.

Om du missar leveransen förbehåller vi oss rätten att ta ut en extra avgift på 250kr.

Vid tyngre leveranser kan det vara bra att ni är två vid mottagandet.

För en extra kostnad på 250kr kan du få hjälp att bara in varan i lägenheten eller ditt hus.

- Frakt öriga länder

Danmark, Finliand & Tyskland: Frakt 150SEK samt en expedititionsavgift på 29 SEK

Norge: Frakt 152 SEK samt en expedititionsavgift på 23,20 SEK

### - Leveranstid

Leveranstiden är 1 - 5 arbetsdagar.

Vid bankgiro betalning/förskotts betalning skickar vi din beställning när pengarna kommit in på vårt bankgiro, ca 2 dagar efter insättning. Har inte betalningen registrerats på vårt konto inom 10 dagar annulleras ordern.

Leveranstiden utanför Sverige är 3-14 dagar.

### - Sortiment

Vi arbetar kontinuerligt med att leta nya intressanta produkter att utöka vårt sortiment med. Vår målsättning är att erbjuda bra service och snabb leverans av produkterna till dig. Vi reserverar oss dock för att varorna kan ta slut på vårt lager eller hos våra leverantörer.

I första hand försöker vi undvika delleveranser, men skulle det vara nödvändigt meddelar vi dig alltid om detta.

## ÅNGERRÄTT/REKLAMATION

Distansavtalslagen ger dig full rätt att ångra köp eller byta beställd vara inom 14 dagar. Ångerfristen börjar löpa den dag kunden tar emot varorna, dock tidigast den dag kunden får beställningsbekräftelsen. Ångerrätt och öppet köp gäller inte vid t.ex. specialbeställda produkter som är kundanpassade. t ex tillklippt metervera. Om en vara ska returneras enligt ångerrätten ska alltid Allinterior.se kontaktas så snart som möjligt via e-mail: kundtjanst@allinterior.se eller telefon 0951-77040.

Om du väljer att få pengarna tillbaka sätter vi in beloppet på av dig valt konto efter det att vi mottagit och kontrollerat varan. Vid utnyttjande av ångerrätten skickar vi en fraktsedel samt fakturerar returkostnaden när ordern kommit tillbaka men kunden ansvarar för att försändelsen kommer tillbaka till oss i oskadat skick - var därför noga med att varorna emballeras på bästa sätt. Eventuella transportskador på grund av bristfällig emballering debiteras dig som kund. Varor som återsändes mot postförskott eller efterkrav utlöses ej av oss. Fraktskador som fraktbolaget orsakat behöver inte kunden betala.

### - Avbeställning

Kunden har rätt att avbeställa order tills varan är skickad. En order som skickats är bindande.

#### **- Reklamation**

Om kunden får fel vara eller upptäcker defekt på beställd vara kontaktas Allinterior.se omgående, kundtjanst@allinterior.se Vi betalar returfrakten och skickar ny vara. Reklamationer som återsänds mot postförskott eller efterkrav utlöses ej av oss.

#### **- Avboka nyhetsbrev**

För att avboka nyhetsbrevet så skickar man ett mail innehållande mailadressen som ska tas bort till: kundtjanst@allinterior.se

#### **UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER**

Efter den 25 maj 2018 har EU:s nya dataskyddsförordning, GDPR trädit i kraft. GDPR ställer högre krav på hur vi som företag hanterar dina personuppgifter. På allinterior.se värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid efter att hålla en hög nivå av dataskydd. För att du ska känna dig trygg i vår hantering av dina personuppgifter har vi därför tagit fram en ny integritetspolicy som visar hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Läs mer om GDPR och vår integritetspolicy [här](#).

#### **VAD SOM AVSES MED PERSONUPPGIFTER**

Personuppgifter är information som direkt eller indirekt kan identifiera en fysisk person. Begreppet omfattar inte information som har anonymiserats så att den inte kan kopplas till, eller identifiera en fysisk person.